

POLÍTICA DE COOKIES

Aquest lloc web utilitza cookies pròpies i de tercers per a oferir-li una millor experiència i servei. En navegar o utilitzar els nostres serveis l'usuari accepta l'ús que fem de les cookies. No obstant això, l'usuari té l'opció d'impedir la generació de cookies i l'eliminació de les mateixes mitjançant la selecció de la corresponent.

Així mateix, l'informem que en qualsevol moment podrà rebutjar o configurar l'ús de Cookies, a través dels següents tipus de configuració depenent de la forma de navegació que l'usuari realitza:

- Navegació pel Lloc web utilitzant un ordinador o dispositius mòbils: L'usuari podrà accedir a la configuració clicant a l'enllaç al peu de la pàgina anomenat [Configuració de cookies](#).
- Navegació pel Lloc web podrà configurar l'ús de Cookies accedint a la Política de Cookies a través de l'enllaç al peu de lloc web.
- Ús d'aplicacions mòbils del Responsable: L'usuari podrà configurar l'ús de cookies accedint a l'apartat d'Ajustos/Configuració de Cookies de l'aplicació.

Què és una cookie?

Una cookie és un petit fragment de text que els llocs web envien al navegador i que s'emmagatzemen en el terminal de l'usuari, el qual pot ser un ordinador personal, un telèfon mòbil, tauleta, etc. Aquests arxius permeten que el lloc web recordi informació sobre la seva visita, com l'idioma i les opcions preferides, la qual cosa pot facilitar la seva pròxima visita i fer que el lloc resulti més útil en personalitzar el seu contingut. Les cookies exerceixen un paper molt important, en millorar l'experiència d'ús de la Web.

Per a què s'utilitzen les cookies?

- Amb l'objectiu d'oferir a l'usuari continguts i informació més adequats als seus interessos i facilitar la seva navegació.
- Per a registrar les preferències de l'usuari i proporcionar-li un accés més ràpid.
- Per a personalitzar els serveis que oferim, facilitant i oferint a cada usuari informació que és del seu interès o que pot ser del seu interès, basant-se per a això en l'ús i navegació en la web.
- Per a conèixer tots els serveis sol·licitats pels usuaris, de manera que podran facilitar o oferir informació adequada als gustos i preferències de cada usuari i personalitzar els anuncis que s'insereixen basant-se en les preferències i interessos de l'usuari.
- A més, els usuaris que es registrin, o que iniciïn sessió i naveguin autenticats podran beneficiar-se d'uns serveis més personalitzats i orientats al seu perfil. Aquests usuaris autoritzen expressament l'ús de la informació de registre amb aquesta finalitat, sense perjudici del seu dret a rebutjar o deshabilitar l'ús de Cookies. Tota la informació serà tractada conforme a l'indicat en la Política o Clàusula de Privacitat que hagi acceptat l'usuari en registrar-se, i conforme a l'indicat en la present Política de Cookies.

Tipus de cookies utilitzades

Segons l'entitat que les gestioni, les cookies poden ser:

- **Cookies pròpies:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'interessat des d'un equip o domini gestionat pel propi editor i des del qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat per l'editor, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes través de les cookies.

Segons el termini de temps que romanen activades:

- **Cookies de sessió:** Són un tipus de cookies dissenyades per a recaptar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Se solen emprar per a emmagatzemar informació que només interessa conservar per a la prestació del servei sol·licitat per l'usuari en una sola ocasió.
- **Cookies persistents:** Són un tipus de cookies en el qual les dades segueixen emmagatzemats en el terminal i poden ser accedits i tractats durant un període definit pel responsable de la cookie, i que pot anar d'uns minuts a diversos anys.

Segons la finalitat per a la qual es tractin les dades obtingudes a través de les cookies, la web pot utilitzar:

- **Cookies tècniques** - Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través de la pàgina web o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella existeixen. Per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a les parts web d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació i emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so.
- **Cookies de personalització** - Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes característiques de caràcter general predefinides en la seva terminal o que el propi usuari defineixi. Per exemple, l'idioma, el tipus de navegador a través del qual accedeix al servei, el disseny de continguts seleccionat, geolocalització del terminal i la configuració regional des d'on s'accedeix al servei.
- **Cookies publicitàries** - Són aquelles que permeten la gestió eficaç dels espais publicitaris que s'han inclòs en la pàgina web o aplicació des de la qual es presta el servei. Permeten adequar el contingut de la publicitat perquè aquesta sigui rellevant per a l'usuari i per a evitar mostrar anuncis que l'usuari ja hagi vist.
- **Cookies d'anàlisi estadística** - Són aquelles que permeten realitzar el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris en els llocs web. La informació recollida mitjançant aquesta mena de cookies s'utilitza en el mesurament de l'activitat dels llocs web, aplicació o plataforma i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquests llocs, amb la finalitat d'introduir millores en el servei en funció de les dades d'ús que fan els usuaris.

Com administrar cookies en el navegador?

L'usuari té l'opció de permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la configuració de les opcions del navegador instal·lat en la seva terminal:

- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Chrome:** <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

En cas de bloquejar l'ús de cookies en el seu navegador és possible que alguns serveis o funcionalitats de la pàgina web no estiguin disponibles.

En alguns navegadors es poden configurar regles específiques per a administrar cookies per lloc web, la qual cosa ofereix un control més precís sobre la privacitat. Això significa que es pot inhabilitar cookies de tots els llocs excepte d'aquells en els quals es confii.